

## Публичный договор на оказание услуг Телерадиовещания

г. Петропавловск

ПФТОО Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации №1, в лице директора Трифонов Виталий Викторович, именуемое в дальнейшем «Оператор» действующий на основании Положения о филиале №1, свидетельство о государственной регистрации №1299-1948-Ф-ли лицензии на занятие деятельностью по распространению телерадиоканалов № 12017366 с одной стороны, и лицо, присоединившееся к условиям настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны. Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами».

### Определения, используемые в Договоре

Применительно к Договору в Договоре используются следующие понятия и определения:

- 1). Оператор - ответственное лицо, предоставляющее Абоненту услугу трансляции телерадиоканалов в соответствии с данным Договором.
- 2). Абонент - физическое или юридическое лицо, получающее за определенную плату на основании сделки с Оператором возможность приема и просмотра Телеканалов (независимо от того, осуществляют ли просмотр в действительности или нет).
- 3). Телеканал - сформированная в соответствии с сеткой вещания и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм, и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.
- 4). Ретрансляция - прием и одновременное полное и неизменяемое распространение Контента Каналов, в том числе, посредством кабеля.
- 5). Контент - связанная единой творческой концепцией совокупность передач, которые транслируются Каналом под его логотипом согласно сетке вещания.
- 6). Тарифный план - стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены.
- 7). Заявление - официальное обращение Абонента к Оператору с целью подключения услуги трансляции телерадиоканалов по сетям кабельного телерадиовещания на платной основе.
- 8). Карта доступа - электронная чиповая карточка, посредством которой Оператор обеспечивает Абонента доступом к сигналу, содержащему телерадиоканалы.
- 9). Цифровое оборудование - устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования услугами.
- 10). Цифровое устройство (ресивер) - электронное устройство, предназначенное для приема телеканалов, вещание которых осуществляется с использованием цифровых технологий.
- 11). Лицевой счет - счет, открываемый и используемый для ведения расчетов между Абонентом и Оператором;
- 12). Деактивация Карты - приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к трансляции телерадиоканалов.

### 1. Предмет договора

1.1. Оператор принимает на себя обязательство по подключению и техническому обслуживанию Оборудования с предоставлением услуг по трансляции пакета программ цифрового кодированного телевидения на условиях настоящего Договора, а Абонент обязуется своевременно производить оплату этих услуг согласно тарифам Оператора.

1.2. Наименование Тарифного плана и адрес оказания услуг указываются Абонентом в соответствующем подписываемом им Заявлении.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой Оператора, условия которого определены и разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Условия Договора могут быть приняты Абонентом только путем присоединения к Договору в целом, посредством подписания Заявления о присоединении (или ином документе, выражающем

волю Абонента) и/или иным способом, определенным в настоящем Договоре или законодательстве Республики Казахстан.

1.4. Заявление является неотъемлемой частью Договора, выражающим волю Абонента на подключение к услуге и присоединение к условиям Договора в целом. Подписание новым Абонентом

Заявления выражает полное и безоговорочное принятие таким Абонентом всех условий Договора.

1.5. Настоящий Договор подлежит обязательному опубликованию на Интернет-ресурсе Оператора, по адресу: на [www.esilnet.kz](http://www.esilnet.kz).

1.6. Заказчиком услуг по настоящему Договору может являться только собственник квартиры.

1.7. Тарифы услуг устанавливаются в тенге Республики Казахстан и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия Договора и, которые могут быть изменены в период действия Договора.

1.8. Цифровое оборудование предоставляется Оператором Абоненту во временное владение и пользование. По истечению срока по контракту Абонент обязан вернуть Оператору Цифровое оборудование в исправном состоянии без физических повреждений.

1.9. Цифровое устройство и Карточка доступа приобретается Абонентом только у Оператора. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом, если технические свойства оборудования, приобретенного у третьих лиц, препятствуют Абоненту в получении услуг.

1.10. Цифровое устройство является собственностью Оператора, согласно регистрационной формы, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.11. Карточка является собственностью Оператора, который вправе заменить её (без ущерба для оказания услуг) в любой момент на условиях, своевременно доводимых до сведения Абонента.

1.12. Абонент полностью отвечает за порядок использования и хранения Карточки в течение срока действия настоящего Договора. Передача Карточки третьим лицам, её копирование, изменение содержащейся в ней информации, либо иное несанкционированное использование запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

1.13. В случае утраты Карточки, а также выхода Карточки из строя по вине Абонента, Абонент обязан для Деактивации Карточки незамедлительно сообщить об этом Оператору. Обмен Карточки производится после оплаты Абонентом полной стоимости Карточки, указанной в регистрационной форме.

## 2. Порядок оказания и оплаты Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является дата подписания Заявления на оказание услуг.

На первое число каждого месяца на Лицевом счёте Абонента должно быть достаточно денежных средств для оплаты стоимости ежемесячных платежей за услуги. Ежемесячные платежи должны быть произведены Абонентом не позднее первого числа месяца, за который вносится оплата.

2.3. Уведомления о каких-либо предстоящих изменениях по услугам, переданные через сеть цифрового телевидения считаются полученными Потребителем.

2.4. Работы по прокладке кабеля в квартире Абонента (закрепление кабеля скобами, укладывание кабеля в кабель-канал или плинтус) производятся силами и за счёт Абонента.

2.5. Срок подключения - в течение 10 рабочих дней с момента подписания Заявления на подключение.

2.6. Учёт потребляемых услуг и поступивших платежей осуществляется автоматизировано, при помощи расчётно-информационной системы Оператора. Абоненту заводится Лицевой счёт в расчётно-информационной системе Оператора.

## 3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор обязуется применять все необходимые меры для обеспечения качества услуг.

3.2. Принимать от Абонента заявки на проведение внепланового ремонта, в случае пропадания телевизионного сигнала или ухудшения качества по одному или нескольким каналам и устранять неисправности в течение 72 часов с момента получения заявки от Абонента.

3.3. Оператор оставляет за собой право изменять состав услуг, исключать из состава пакетов те или иные телевизионные программы, в том числе полностью или частично прекращать или приостанавливать оказание услуг.

3.4. В любое рабочее время осуществлять проверку сохранности, состояния Цифрового устройства и Карты доступа, а также использования его Абонентом в соответствии с назначением по адресу, указанному в Заявлении.

3.5. Оператор не является создателем части телевизионных программ, вещаемых в составе пакетов, не несёт ответственности за содержание Контента, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ в составе пакетов.

3.6. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

- 1) Неправильного использования Абонентом Оборудования и Карты, либо их неисправности;
- 2) Использования Оборудования, приобретённого Абонентом у третьей стороны;
- 3) Предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при

заполнении Заявления;

4) Изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

5) Иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, с которого ведётся вещание телевизионных программ

Оператором);

6) Нарушения в работе оборудования других предприятий, используемого Исполнителем (отключение электроэнергии).

#### 4. Права и обязанности Абонента

4.1. Абонент несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Заявлении при оформлении заявки на подключение и считается действующим от своего лица и за свой счёт. Абонент должен в течение пяти (5) дней уведомить Оператора об изменении каких-либо сведений, указываемых им в Заявлении.

4.2. Абонент не вправе использовать Карту и (или) оборудование в целях публичного показа (показа программ Оператора с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к услугам третьим лицам.

4.3. Абонент несёт личную ответственность за соблюдение правил по эксплуатации Оборудования. Абонент обязуется не принимать самостоятельных мер по устранению возникших неисправностей Оборудования, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать оборудование с места его первоначальной установки.

4.4. Самостоятельно решать и регулировать с КСК и/или другими уполномоченными лицами вопросы прокладки кабеля (при необходимости) для подключения к услуге. Абонент настоящим даёт полное согласие на безвозмездное использование Оператором части кондоминиума, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и (или) установки Оборудования Оператора необходимого для оказания услуги связи;

4.5. Абонент обязан обеспечить доступ представителей Оператора во все помещения, где проходит кабель и установлены технические средства Оператора.

4.6. Не использовать услуги и Цифровое оборудование с целью получения личной выгоды.

4.7. Не передавать свои права и обязательства по-настоящему Договору третьим лицам. По необходимости за свой счёт производить текущий и капитальный ремонт передаваемого Цифрового оборудования.

4.8. Регулярно самостоятельно проверять на Официальном сайте наличие уведомлений Оператора о внесении изменений и/или дополнений в Договор, а также информации об изменении тарифов, перечня и количества телеканалов в пакетах.

4.9. По истечению срока Договора по условиям контракта предоставленное в распоряжение Абонента оборудование должно быть возвращено Оператору в течение пяти (5) дней. При невозврате оборудования в указанный срок Абонент обязан уплатить полную стоимость за его утрату согласно регистрационной форме или возместить Оператору все расходы, включая судебные издержки.

#### 5. Пределы ответственности Оператора

5.1. При использовании Абонентом услуги и Оборудования, предусмотренных Заявлением, Оператор не несёт какой-либо ответственности в случаях:

- Любых убытков, упущенной выгоды, потери здоровья, нетрудоспособности или несчастных случаев, если их наступлением явилось нарушение правил эксплуатации оборудования и услуг;
- Действий других или иных телекоммуникационных компаний, участвующих в организации услуг;
- Любых действий или упущений, совершенных Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи могли привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям.

5.2. Оператор не несёт ответственности за перерывы в работе Оборудования, причиной которых явилось введение временных запретов на использование радиочастот уполномоченными государственными органами, прекращение подачи электроэнергии и другие причины.

## 6. Возможные перерывы в работе оборудования

6.1. Оператор не может гарантировать непрерывного предоставления своих услуг по независящим от него причинам, поскольку оказание услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и погодных условий, а также:

- В связи с возможными нарушениями в работе оборудования других предприятий, используемого Оператором;
- Время плановых перерывов в трансляции (регламентов), проводимых передающими центрами.

Во всех указанных в п.6.1. настоящего договора случаях Оператор не берет на себя обязательств по пересчёту или компенсации абонентской платы.

6.2. Оказание услуг может быть приостановлено Оператором по причине проведения плановых ремонтно-профилактических работ не более чем на 72 часа без возможности перерасчёта денежных средств. В том случае, если с момента подачи заявки на устранение неполадок прошло 72 часа и неполадки не были устранены Оператором, Абонент вправе подойти в офис и написать заявление на перерасчёт денежных средств за те дни, когда услуга была недоступна.

Наличие зарегистрированного обращения от Абонента по поводу имеющихся неполадок, то есть заявки, обязательно.

## 7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, таких как: стихийные явления, бедствия техногенного характера, военные действия, митинги, забастовки, революции, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве, акты государственных органов, и прочие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

## 8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в свою силу с момента подписания Заявления на подключение услуг. Срок действия Договора соответствует сроку, на который подключаются услуги согласно тарифу, выбранному Абонентом и прописанному в Заявлении. Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется неограниченное количество раз.

## 9. Порядок расторжения договора

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно без возмещения разности по тарифу, в случае:

- Смерти абонента
- Продажи квартиры
- По причине перехода на другой пакет с обязательствами. При этом дата начала действия нового пакета с обязательствами исчисляется со дня переоформления.
- При переоформлении пакета с обязательствами на другое физическое лицо на основании родственных связей, подтверждённых документально.
- По причине форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от воли людей, связанных с беспорядками, эмбарго, забастовками, или другими подобными действиями.

9.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в том случае, если

Абонент нарушает правила оплаты, прописанные в данном Договоре и в Заявлении, подписанном Абонентом при оформлении заявки на подключение.  
В этом случае Абонент обязан возместить предоставленную ему за фактически использованный период скидку, которая рассчитывается как разница между абонентскими платами (согласно Заявлению). Последующие взаимоотношения устанавливаются на основании нового Договора.

9.3. Бланк Заявления является неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 10. Общие положения

10.1. Все споры должны решаться по соглашению сторон. Если стороны не пришли к соглашению, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. В случае прекращения действия обязательств между Оператором и Абонентом проводятся все необходимые взаиморасчёты, в части взаиморасчетов – до полного исполнения финансовых обязательств, а также осуществляется приём-передача Оборудования, в случае наличия таковых на адресе Абонента. В случае отсутствия Оборудования, либо его непригодности в использовании Абонент за счёт собственных средств возмещает Оператору нанесённый ущерб в размере, определённом расчётами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора.

10.3. Потребитель, согласившись на условия данного Договора, тем самым подтверждает, что ознакомлен с условиями пакета с обязательствами/тарифного плана, подключение которого прописано в Заявлении.

10.4. В случае реорганизации Оператора и/или Товарищества, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ОПЕРАТОР:

ПФТОО Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации №1 ул. Абая, 94

БИН: 020240005962

Телефон службы поддержки: 8(7152)390093

WhatsApp: 8(776)2390093