

Публичный договор
на подключение к телекоммуникационной сети с каналом выхода в сеть Интернет

г. Петропавловск

Настоящий публичный договор регулирует порядок и условия оказания услуги интернет (далее Договор) между ТОО “Связь-Инком-Сервис и телекоммуникации”, являющимся Администратором Сети, в дальнейшем АС, в лице директора Мамаева Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и лицом, присоединившимся к условиям данного договора, именуемое в дальнейшем Абонент.

1. Определения, используемые в Договоре

Применительно к Договору в Договоре используются следующие понятия и определения:

- 1) Администратор Сети - ответственное лицо, предоставляющее услугу в соответствии с данным договором, далее АС.
- 2) Абонент - физическое или юридическое лицо, которое пользуется услугами АС, имеющее право принимать услугу передачи данных, в том числе услуги интернет на платной основе;
- 3) ОКТВ - Цифровое телевидение, телевизионная система, использующая технологию цифровой передачи Телеканала в Сетях (передачи данных, Интернет) по протоколу IP на ТВ - устройства Абонентов в режиме реального времени с обязательным применением Режимы Закрытого Доступа.
- 4) Локальная Сеть - транспортная телекоммуникационная инфраструктура для предоставления услуг передачи данных, в том числе услуги интернет, далее - ЛС;
- 5) Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс;
- 6) Тарифный план - стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены.
- 7) Лицевой счет - счет, открываемый и используемый для ведения расчетов между Абонентом и Администратором Сети,
- 8) Бланк Заявления - официальное обращение Абонента к Администратору Сети с целью подключения услуги передачи данных, в том числе услуги интернет на платной основе;
- 9) Роутер (оборудование) — это устройство, которое получает интернет от Администратора Сети и передает его на устройства Абонента, подключенные к внутренней сети.

2. Предмет договора

2.1 АС производит подключение АБОНЕНТА к ЛС с каналом выхода в Интернет.

Подключение АС выполняет из своих материалов, на своём оборудовании и своими силами и инструментами.

2.2 Оборудование и материалы, установленные АС на территории АБОНЕНТА, остаются собственностью АС.

2.3 Оборудование (роутер) предоставляется Оператором Абоненту во временное владение и пользование. По истечению срока по контракту Абонент обязан вернуть Оператору оборудование (роутер) в исправном состоянии без физических повреждений.

2.4 Наименование тарифного плана и адрес оказания Услуг указываются Абонентом в соответствующем подписываемом им Заявлении.

2.5 Настоящий договор является публичной офертой Оператора, условия которого определены и разработаны им самостоятельно и в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия договора могут быть приняты Абонентом только путём присоединения к Договору в целом, посредством подписания Заявления о присоединении (или ином документе, выражающем волю Абонента) (далее - Заявление) и\или иным способом, определённым в настоящем Договоре или законодательстве Республики Казахстан.

2.6 Настоящий договор подлежит обязательному опубликованию на Интернет-ресурсе АС, по адресу: на www.esilnet.kz.

2.7 Заказчиком услуг по настоящему Договору может являться только собственник квартиры.

3. Права и обязанности сторон

3.1 АС после подписания настоящего Договора производит установку оборудования и подключение к ЛС в соответствии со сроками, оговоренными в п. 4.3 настоящего Договора.

3.2 После подключения АС обязуется предоставить услуги Абоненту в полном объеме в соответствии с условиями Тарифного плана.

3.3 По истечению срока договора по условиям контракта предоставленное в распоряжение Абонента оборудование должно быть возвращено АС в течение пяти (5) дней. При невозврате оборудования в указанный срок Абонент обязан уплатить полную стоимость за его утрату согласно регистрационной форме или возместить АС все расходы, включая судебные издержки.

3.4 АС вправе вносить изменения в пакеты услуг, временно приостанавливать, исключать, изменять их состав и количество. По мере необходимости по понедельникам в течение 24 часов, проводить плановые профилактические и ремонтные работы с прерыванием доступа Абонента к ЛС.

3.5 АС не производит настройку компьютера Абонента, находящегося на гарантии, если это может повлечь потерю права на его гарантийное обслуживание.

3.6 Абонент не вправе препятствовать доступу других Абонентов к ЛС, производить самостоятельное техническое обслуживание, ремонт или другое воздействие на линии, оборудование, устройства, программное обеспечение АС или ухудшать качество услуг АС путём несанкционированного вмешательства в его деятельность, а также нарушать права АС на информационные ресурсы и системы ЛС.

3.7 Абонент обязан обеспечить доступ представителей АС во все помещения, где проходит кабель и установлены технические средства ЛС, а также ограничить доступ посторонних лиц к ЛС.

3.8 Абонент обязан самостоятельно решать и регулировать с КСК и/или с другими уполномоченными лицами вопросы прокладки кабеля (при необходимости) для подключения к Услуге. Абонент настоящим даёт своё согласие на безвозмездное использование Оператором части condominiumа, принадлежавшего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора необходимого для оказания услуги связи.

3.9 АС не несёт ответственности:

- За содержание получаемой информации, качество её передачи, за неисправности технических средств, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
- За потерю информации Абонента посредством доступа третьих лиц или вирусной активности;
- За установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных АС по настоящему договору, а также за передачу и приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
- За любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья, нетрудоспособности или другие потери по причине неправильного использования технических средств и/или услуг, а также действия любых лиц, участвующих в организации услуг;
- За любой несчастный случай, если его причиной явилось использование технических средств и/или услуг.
- За любые действия или упущения, совершенные абонентом по неосторожности или иным причинам, которые, при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска к АС по каким-либо правовым основаниям.

4. Стоимость работ и порядок оплаты

4.1 Порядок оплаты - предоплата. На первое число каждого месяца на Лицевом счете Абонента должно быть достаточно денежных средств для оплаты стоимости ежемесячных платежей за Услуги. Ежемесячные платежи должны быть произведены Абонентом не позднее первого числа месяца, за который вносится оплата.

4.2 Работы по прокладке кабеля в квартире Абонента (закрепление кабеля скобами, укладывание

кабеля в кабель-канал или плинтус) производятся силами и за счёт Абонента.

4.3 Срок подключения – в течение 10 рабочих дней с момента подписания Заявления на подключение.

4.4 Учёт потребляемых услуг и поступивших платежей осуществляется автоматизировано, при помощи расчётно-информационной системы АС. Абоненту заводится Лицевой счёт в расчётно-информационной системе АС.

4.5 Абоненту с помощью стандартных средств предоставляется возможность просмотра текущего состояния Лицевого счёта на официальном сайте АС, где фиксируются объёмы использованных услуг в натуральном и в стоимостном выражении. Показатели Лицевого счёта являются основанием для определения суммы услуги, проведения финансовых расчётов между АС и Абонентом.

5. Порядок расторжения договора

5.1 Договор может быть расторгнут досрочно без возмещения разности по тарифу, в случае:

- Смерти абонента
- Продажи квартиры
- По причине перехода на другой пакет с обязательствами. При этом дата начала действия нового пакета с обязательствами исчисляется со дня переоформления.
- При переоформлении пакета с обязательствами на другое физическое лицо на основании родственных связей, подтверждённых документально.
- По причине форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от воли людей, связанных с беспорядками, эмбарго, забастовками, или другими подобными действиями.

5.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в том случае, если Абонент нарушает правила оплаты, прописанные в данном Договоре и в Заявлении, подписанном Абонентом при оформлении заявки на подключение. В этом случае Абонент обязан возместить предоставленную ему за фактически использованный период скидку, которая рассчитывается как разница между абонентскими платами (согласно бланка Заявления). Последующие взаимоотношения устанавливаются на основании нового Договора.

5.3 Бланк Заявления является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. Срок действия Договора

5.1 Договор вступает в свою силу с момента подписания Заявления на подключение услуг. Срок действия договора соответствует сроку, на который подключаются услуги согласно тарифу, выбранному Абонентом и прописанному в Заявлении. Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется неограниченное количество раз.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, таких как: стихийные явления, бедствия техногенного характера, военные действия, митинги, забастовки, революции, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве, акты государственных органов, и прочие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2 Устранение аппаратных сбоев в компьютере Абонента, из-за которых не удаётся установить соединение, осуществляется за счёт Абонента.

8. Общие положения

8.1 Все споры должны решаться по соглашению сторон. Если стороны не пришли к соглашению, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2 В случае прекращения действия обязательств между АС и Абонентом, проводятся все необходимые взаиморасчёты, в части взаиморасчетов – до полного исполнения финансовых обязательств, а также

осуществляется приём-передача Оборудования, в случае наличия таковых на адресе Абонента. В случае отсутствия Оборудования, либо его непригодности в использовании Абонент за счёт собственных средств возмещает Оператору нанесённый ущерб в размере, определённом расчётами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора.

8.3 Потребитель, согласившись на условия данного Договора, тем самым подтверждает, что ознакомлен с условиями пакета с обязательствами/тарифного плана, подключение которого прописано в Заявлении.

8.4 В случае реорганизации Оператора и/или Товарищества, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Администратор Сети:

ПФТОО Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации №1 ул. Абая, 94

БИН: 020240005962

Телефон службы поддержки: 8(7152)390093

WhatsApp: 8(776)2390093