

**ДОГОВОР №**  
**на подключение к телекоммуникационной сети**

г. Петропавловск

« » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Настоящий Договор (далее - Договор) заключен между: **ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации»**, свидетельство о государственной регистрации/перерегистрации: №7095-1948-ТОО и лицензии на предоставление услуг по трансляции ТВ программ с использованием систем кабельного телевидения №12017366 от 30.11.2012 г, именуемый в дальнейшем «Администратором Сети», (далее – «АС»), в лице директора Мамаева Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и, \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны (далее Стороны) заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Предметом договора является предоставление абоненту телекоммуникационных услуг по адресам указанным в соответствии с Приложением №1. Приложение №1 является официальным документом.
- 1.2. АС принимает на себя обязательство по подключению и техническому обслуживанию оборудования с предоставлением телекоммуникационных услуг в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложением №1 к настоящему Договору.
- 1.3. Абонент оплачивает предоставляемые телекоммуникационные Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.4. Стороны подтверждают и гарантируют, что они обладают всеми необходимыми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения Договора.
- 1.5. Тарифы услуг устанавливаются в тенге Республики Казахстан и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия Договора и которые могут быть изменены в период действия договора.
- 1.6. Оборудование, выданное Абоненту согласно Приложения №2, является собственностью АС. Приложение №2 является официальным документом.
- 1.7. Абонент полностью отвечает за порядок использования и хранения выданного оборудования в течение срока действия настоящего Договора. Передача оборудования третьим лицам, либо иное несанкционированное использование запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

**2. Порядок оказания и оплаты услуг**

- 2.1. Стоимость услуг, предоставляемых АС, исчисляется на основании Приложения №1 пропорционально использованному объёму по каждой услуге.
- 2.2. Учет потребляемых услуг осуществляется путем выставления счетов-фактур и актов выполненных работ по истечении квартала или календарного месяца.
- 2.3. Абоненту заводится лицевой счет в расчетно-информационной системе. Учет поступивших платежей осуществляется автоматизировано при помощи расчетно-информационной системы АС.
- 2.4. Оплата Услуг производится не позднее **(1) числа текущего месяца**, безналичным платежом путем перевода денег на банковский счет АС, согласно реквизитов, указанных на настоящем Договоре. В противном случае АС имеет право на отключение Абонента от телекоммуникационных Услуг. Возобновление Услуг возможно только после погашения задолженности.
- 2.5. На первое число каждого месяца на лицевом счете Абонента должно быть достаточно денежных средств для оплаты стоимости ежемесячных платежей за Услуги.

**3. Права и обязанности АС**

- 3.1. АС обязан предоставить Услуги Абоненту согласно условиям настоящего Договора и законодательства РК в области связи с действующими нормативно-правовыми документами Республики Казахстан.
- 3.2. АС обязан применять все необходимые меры для обеспечения качества предоставляемых Услуг.
- 3.3. АС обязан по заявке Абонента устранить повреждения на предоставляемых каналах связи в течение 48 часов, без учета времени необходимого для доставки персонала и оборудования.
- 3.4. АС вправе при неуплате счетов за услуги, оказанные в течение 3 (трех) месяцев со дня выставления счета Абоненту, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением и демонтажем оборудования. При этом абонентская плата по тарифу взимается в полном размере, соглас-

но выставленному счету за оказание услуг Абоненту.

3.5.АС оставляет за собой право изменять состав Услуг, Пакетов, Тарифных планов, в том числе полностью или частично прекращать или приостанавливать оказание Услуг.

3.6.АС вправе в рабочее время осуществлять проверку сохранности, состояния Оборудования, а также использования его Абонентом в соответствии с назначением по адресу указанному в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.7.АС вправе приостановить услуги по мере необходимости, проводить плановые профилактические, ремонтные работы, предварительно уведомив Абонента о проведении плановых работ.

#### **4. Права и обязанности Абонента**

4.1. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги АС согласно выбранному Тарифному плану в полном объеме.

4.2. Абонент обязан обеспечить доступ представителей АС во все помещения, где проходит кабель и установлены технические средства волоконно-оптической линии связи, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию волоконно-оптической линии.

4.3.В случае утраты Оборудования, а также выхода Оборудования из строя по вине Абонента, Абонент обязан сообщить об этом Оператору. Обмен Оборудования производится после оплаты Абонентом полной стоимости Оборудования, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.4.Абонент несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Договоре и считается действующим от своего лица и за свой счёт. Абонент должен в течение пяти (5) дней уведомить АС об изменении каких-либо сведений, указываемых им в настоящем Договоре.

4.5.Абонент не вправе использовать Оборудование в целях публичного показа (показа программ АС с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к Услугам третьим лицам.

4.6.Абонент несёт личную ответственность за соблюдение правил по эксплуатации Оборудования.

4.7.Абонент обязуется не принимать самостоятельных мер по устранению возникших неисправностей оборудования, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать оборудование с места его первоначальной установки.

4.8.Абонент не вправе переуступать или передавать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам.

4.9.Абонент обязан по необходимости за свой счёт производить текущий и капитальный ремонт передаваемого Оборудования.

**4.10. Абонент обязан при прекращении действия настоящего Договора (независимо от причины), вернуть АС, предоставленное в распоряжение Абонента Оборудование согласно Приложения № 2 в течение пяти (5) дней. При не возврате Оборудования в указанный срок Абонент обязан уплатить полную стоимость за утрату Оборудования, указанного в Приложении № 2 к настоящему Договору или возместить АС все расходы, (включая судебные издержки).**

4.11. Абонент обязан самостоятельно решать и регулировать с КСК и/или с другими уполномоченными лицами вопросы прокладки кабеля (при необходимости) для подключения к Услуге. Абонент настоящим дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором части кондоминиума, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора необходимого для оказания Услуги связи;

4.12. Абонент вправе в связи с изменением размера ежемесячной оплаты, расторгнуть настоящий договор с письменного уведомления АС не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения этих изменений.

4.13. Абонент не вправе препятствовать доступу к оборудованию, производить самостоятельное техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на линии, оборудование, устройства, программное обеспечение АС или ухудшать качество услуг АС путем несанкционированного вмешательства в его деятельность, а также нарушать права АС на информационные ресурсы и системы волоконно-оптической линии.

#### **5. Общие положения.**

5.1. Оказание услуг не может быть приостановлено АС по причине плановых ремонтно-профилактических работ более чем на 72 часа.

5.2. В случае наличия заявки от Абонента и признания обоснованности претензий, АС производит перерасчет денежных средств, внесенных Абонентом на лицевой счет пропорционально неиспользованному объему по Услуге.

5.3.АС не является создателем части телевизионных программ, вещаемых в составе Пакетов, и не несёт ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ в составе Пакетов.

5.4. АС освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

- 1) неправильного использования Абонентом Оборудования, либо его неисправности;
- 2) использования Оборудования, приобретённого Абонентом у третьей стороны;
- 3) предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении настоящего Договора;
- 4) изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);
- 5) иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, и наземных каналов связи);
- 6) нарушения в работе оборудования других предприятий, используемого АС (отключение электроэнергии)

5.5. В случае выхода Оборудования из строя не по вине Абонента замена производится только после возврата вышедшего из строя Оборудования АС.

5.6. Устранение аппаратных сбоев в Оборудовании Абонента, из-за которых не удастся установить соединение или получить Услугу, осуществляется за счёт Абонента.

5.7. Предоставление услуг может быть временно приостановлено по письменному заявлению Абонента (сроком не менее одного месяца).

## **6. Пределы ответственности Оператора.**

6.1. При использовании Абонентом Услуг и Оборудования, предусмотренных настоящим Договором, АС не несёт какой-либо ответственности в случаях:

- любых убытков, упущенной выгоды, потери здоровья, нетрудоспособности или несчастных случаев, если их наступлением явилось нарушение правил эксплуатации оборудования и услуг;
- действий других или иных телекоммуникационных компаний, участвующих в организации услуг;
- любых действий или упущений, совершенных Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи могли привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям.

6.2. АС не несёт ответственности за перерывы в работе оборудования, причиной которых явилось введение временных запретов на использование радиочастот уполномоченными государственными органами, прекращение подачи электроэнергии и другие причины.

## **7. Прочие условия**

7.1. Настоящий договор подписан в двух экземплярах — по одному для Абонента и АС, имеющих равную силу.

7.2. Все изменения и дополнения к данному договору действительны только при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах - по одному для Абонента и АС, и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия — в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора.

## **8. Возможные перерывы в работе оборудования.**

8.1. АС не может гарантировать непрерывного предоставления своих услуг по не зависящим от него причинам, поскольку оказание услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и погодных условий, а также:

- в связи с возможными нарушениями в работе оборудования других предприятий, используемого АС;
- время плановых перерывов в трансляции (регламентов), проводимых передающими центрами.

Во всех указанных в п.8.1. настоящего договора случаях Оператор не берет на себя обязательств по пересчёту или компенсации абонентской платы.

8.2. Оказание услуг может быть приостановлено АС по причине проведения плановых ремонтно-профилактических работ не более чем на 72 часа.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении одного календарного года. По истечении срока действия, он автоматически продлевается на тех же условиях на очередные периоды при отсутствии возражений любой из Сторон, направленных в письменном виде не позднее, чем за тридцать (30) дней до даты окончания первоначального или очередного периода действия Договора.

## 10. Порядок расторжения договора

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

10.2. АС вправе потребовать досрочного расторжения договора в случаях, когда Абонент:

- 1) использует Оборудование не в соответствии с договором или его назначением;
- 2) не выполняет обязанностей по поддержанию Оборудования в исправном состоянии или его содержанию;
- 3) существенно ухудшает состояние Оборудования;
- 4) без согласия АС передает оборудование третьему лицу;
- 5) в случае не своевременной оплаты услуг согласно выбранного Тарифного плана.

10.3. Абонент вправе в случае нарушения АС условий настоящего Договора расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом АС в письменном виде за 5 (пять) дней до расторжения настоящего Договора.

## 11. Форс-мажор

Ни одна из Сторон не считается ответственной за задержку в выполнении обязательств, предусмотренных данным договором из-за обстоятельств, не зависящих от воли людей, связанных с действием государственных органов (де юре или де-факто) или антиобщественных элементов, беспорядками, эмбарго, забастовками или другими подобными действиями, несчастными случаями, недостатком электроэнергии, людских или нематериальных ресурсов или из-за других причин и обстоятельств, подобных или отличных от вышеприведенных, неподвластных влиянию Сторон и приводящих к затруднению или невозможности выполнения Сторонами обязательств, изложенных в данном договоре. Стороны незамедлительно оповещают друг друга о наступлении описанных выше обстоятельств. После этого Стороны могут задержать выполнение соответствующих обязательств на время действия описанных выше обстоятельств или прекратить их выполнение. При этом Стороны вступают в переговоры с целью устранения или минимизации обоюдного ущерба.

## 12. Реквизиты сторон

Администратор Сети:  
**ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации»**  
150004, РК, СКО, г. Петропавловск,  
ул. Абая, 94  
БИН 020240005962  
ИИК KZ51914398558BC00322  
в Филиале ДБ АО "Сбербанк"  
БИК SABRKZKA  
Кбе 17  
Тел./факс бухгалтерия: 8 7152 39-00-90  
Информационная поддержка: 39-00-88

Абонент:  
150000, РК, г. Петропавловск  
Ул.  
БИН  
Наименование Банка  
ИИК  
БИК  
Кбе  
e-mail:  
Тел:

\_\_\_\_\_ / Директор Мамаев А.В.

М.П.

\_\_\_\_\_ /Председатель

М.П

**Приложение №1**  
**К Договору № от 14 января 2019 г.**

Адреса точек подключения	№ роутера	Ответственный	Тарифный план	Стоимость тарифа
<b>Итоговая стоимость :</b>				

**Реквизиты сторон:**

Администратор Сети:  
**ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации»**  
150004 РК г. Петропавловск  
ул. Абая 94  
БИН 020240005962  
ИИК KZ51914398558BC00322  
в Филиале ДБ АО "Сбербанк"  
БИК SABRKZKA  
Кбе 17  
Тел./факс бухгалтерия: 8 7152 39-00-90  
Информационная поддержка: 39-00-88

Абонент:  
150000, РК, г. Петропавловск  
Ул.  
БИН  
Наименование Банка  
ИИК  
БИК  
Кбе  
e-mail:  
Тел:

\_\_\_\_\_ / Директор Мамаев А.В.

М.П.

\_\_\_\_\_ /

М.П.

**Приложение №2**  
к Договору № от 14 января 2019г.

**На основании п.1.6. настоящего Договора Абоненту выдано Оборудование на условиях ответ-хранения, стоимость которого составляет:**

Наименование Оборудования	Стоимость
Wi-Fi роутер	
-Блок питания	

Наименование	Тип Оборудования	Серийный номер	Стоимость
Wi-Fi роутер			

**Реквизиты сторон:**

Администратор Сети:  
**ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации»**  
150004 РК г. Петропавловск  
ул. Абая 94  
БИН 020240005962  
ИИК KZ51914398558BC00322  
в Филиале ДБ АО "Сбербанк"  
БИК SABRKZKA  
Кбе 17  
Тел./факс бухгалтерия: 8 7152 39-00-90  
Информационная поддержка: 39-00-88

Абонент:  
150000, РК, г. Петропавловск  
Ул.  
БИН  
Наименование Банка  
ИИК  
БИК  
Кбе  
e-mail:  
Тел:

\_\_\_\_\_ / Директор Мамаев А.В. \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П