



ДОГОВОР №

на подключение к телекоммуникационной сети с каналом выхода в сеть Интернет.

г. Петропавловск

«07» декабря 2018 г.

Настоящий договор заключен между ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации», являющимся Администратором Сети, в дальнейшем АС, в лице директора **Мамаева Александра Вячеславовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны.

1. Предмет договора

- 1.1. АС производит подключение АБОНЕНТА к телекоммуникационной сети с каналом выхода в Интернет. Подключение АС выполняет из своих материалов, на своем оборудовании и своими инструментами.
- 1.2. Оборудование и материалы, установленное АС на территории АБОНЕНТА, остается собственностью АС.
- 1.3. Предметом договора является предоставление абоненту услуг по адресу: **Астана 9-50** в соответствии с Прайс-листом АС.
- 1.4. Прайс-лист являются официальными документами АС.
- 1.5. Подписание настоящего договора, означает, что Абонент в полном объеме ознакомлен и согласен с действующим Прайс-листом.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. АС после подписания настоящего договора производит установку оборудования и подключение к сети в соответствии со сроками, оговоренными в п.3.3 настоящего договора.
- 2.2. После подключения АС обязуется предоставить услуги абоненту в соответствии с прайс-листом «О предоставлении услуг на абонентское обслуживание в сети Интернет», размещенной на сайте Администратора Сети.
- 2.3. АБОНЕНТ к моменту подключения обязуется установить и инсталлировать на свой компьютер сетевую карту.
- 2.4. При отсутствии положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА **в течение трех месяцев АС расторгает настоящий договор** в одностороннем порядке без предварительного уведомления АБОНЕНТА и демонтирует средства доступа. Последующие взаимоотношения устнавливаются на условиях нового договора.
- 2.5. АС может изменить в одностороннем порядке тарифы на услуги, в случае изменения размера месячного расчетного показателя утвержденного законодательством РК, стоимости энергоресурсов, тарифов связи и передачи данных, а также по другим причинам, оказавшим влияние на деятельность АС.
- 2.6. АС вправе вносить изменения в пакеты услуг – временно приостанавливать, исключать, изменять их состав и количество. По мере необходимости, по понедельникам в течение 24 часов, проводить плановые профилактические и ремонтные работы с прерыванием доступа АБОНЕНТА к Локальной Сети и далее ЛС.
- 2.7. При изменении тарифов, АС обязан сообщить об этом через средства массовой информации или другим способом за 30 дней до их введения. Информация, переданная или опубликованная в средствах массовой информации, считается полученной АБОНЕНТОМ. АБОНЕНТ вправе расторгнуть настоящий договор письменным заявлением в адрес АС, но не позднее 10 дней до введения этих изменений. Неполучение заявления АБОНЕНТА о расторжении договора считается АС его согласием с этими изменениями.
- 2.8. АС не производит настройку компьютера АБОНЕНТА находящегося на гарантии, если это может повлечь потерю права на его гарантийное обслуживание.
- 2.9. АБОНЕНТ не вправе препятствовать доступу других АБОНЕНТОВ к ЛС, производить самостоятельное техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на линии, оборудование, устройства, программное обеспечение АС или ухудшать качество услуг АС путем несанкционированного вмешательства в его деятельность, а также нарушать права АС на информационные ресурсы и системы ЛС.
- 2.10. АБОНЕНТ обязан обеспечить доступ представителей АС во все помещения, где проходит кабель и установлены технические средства ЛС, а также ограничить доступ посторонних лиц к ЛС.
- 2.11. Самостоятельно решать и регулировать с КСК и/или с другими уполномоченными лицами вопросы прокладки кабеля (при необходимости) для подключения к Услуге.
Абонент настоящим дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором части condominiuma, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора необходимого для оказания Услуги связи.
- 2.12. АС не несет ответственности:
 - за содержание получаемой информации, качество ее передачи, за неисправности и технических средств возникшие по вине АБОНЕНТА или третьих лиц;
 - за потерю информации АБОНЕНТА посредством доступа третьих лиц или вирусной активности;
 - за перебои, сбои в работе ЛС по причине запрета на запрашиваемую информацию, отключения электроэнергии, кражи, повреждения кабеля или оборудования, нарушения передачи сигнала вызванные природными явлениями или другими обстоятельствами, не зависящими от его воли;
 - за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, предоставленных АС по настоящему договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
 - за любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья, нетрудоспособности или другие потери по причине неправильного использования технических средств и/или услуг, а также действия любых лиц участвующих в организации услуг;
 - за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование технических средств и/или услуг;
 - за любые действия или упущения, совершенные АБОНЕНТОМ по неосторожности или иным причинам, которые, при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска к АС по каким-либо правовым основаниям.
- 2.13. АБОНЕНТ согласен с тем, что доказательством нарушения существенных условий настоящего договора, является Акт, составленный уполномоченным представителем АС, в котором подпись АБОНЕНТА обязательна.

3. Стоимость работ и порядок оплаты

- 3.1. АБОНЕНТ оплачивает АС стоимость подключения согласно Прайс-листа утвержденным АС. Порядок оплаты – предоплата. Сумма, оплаченная АБОНЕНТОМ за подключение, после проведения работ не возвращаются.
- 3.2. Прокладка кабеля по квартире АБОНЕНТА производится силами АБОНЕНТА и в стоимость подключения **не входит**.
- 3.3. Срок подключения – пять рабочих дней с момента заключения договора
- 3.4. Стоимость услуг, предоставляемых АС, исчисляется на основании Прайс-листа пропорционально использованному объему по

каждой услуге.

3.5. За минимальный расчетный период, по истечении которого производится расчёт за предоставленные услуги, принимается один календарный месяц.

3.6. Учёт потребляемых услуг и поступивших платежей осуществляется, автоматизировано, при помощи расчетно-информационной системы АС. Абоненту заводится Лицевой счёт в расчетно-информационной системе АС.

3.7. Абоненту с помощью стандартных средств предоставляется возможность просмотра текущего состояния лицевого счета на официальном сайте АС, где фиксируется объемы использованных услуг в натуральном и стоимостном выражении. Показатели лицевого счета являются основанием для определения суммы услуг и проведения финансовых расчетов между АС и Абонентом.

4. Форс-мажор

4.1. Ни одна из Сторон не считается ответственной за задержку в выполнении обязательств, предусмотренных данным договором из-за обстоятельств, не зависящих от воли людей, связанных с действием государственных органов (де-юре или де-факто) или антиобщественных элементов, беспорядками, эмбарго, забастовками или другими подобными действиями, несчастными случаями, недостатком электроэнергии, людских или нематериальных ресурсов или из-за других причин и обстоятельств, подобных или отличных от вышеприведенных, неподвластных влиянию Сторон и приводящих к затруднению или невозможности выполнения Сторонами обязательств, изложенных в данном договоре. Стороны незамедлительно оповещают друг друга о наступлении описанных выше обстоятельств. После этого Стороны могут задержать выполнение соответствующих обязательств на время действия описанных выше обстоятельств или прекратить их выполнение. При этом Стороны вступают в переговоры с целью устранения или минимизации обоюдного ущерба.

4.2. Устранение аппаратных сбоев в компьютере АБОНЕНТА, из-за которых не удаётся установить соединение, осуществляется за счёт АБОНЕНТА.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий договор подписан в двух экземплярах – по одному для АБОНЕНТА и АС, имеющих равную силу.

5.2. Все изменения и дополнения к данному договору действительны только при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах – по одному для АБОНЕНТА и АС, и подписаны обеими Сторонами.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания АС и Абонентом, и действует до 31 декабря текущего года.

6.2. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестит другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается каждый раз на один календарный год.

Реквизиты сторон

«Администратор Сети»
ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис
и телекоммуникации»
150004, Казахстан, г. Петропавловск
ул. Абая, 94, тел. 39-00-93
БИН 020240005962
ИИК 024467422
Мамаев А.В.

_____ (подпись представителя)

«Абонент»

_____ (подпись Абонента)