

ДОГОВОР
на оказание платных услуг
Лицевой счёт

г. Петропавловск

«11» декабря 2018 г.

ПФ ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации» №1, в лице директора Трифонова В.В., именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании Положения о филиале №1, свидетельств о государственной регистрации № 1299-1948-Ф-л и лицензии на занятие деятельностью по распространению теле-, радиоканалов № 12017366 с одной стороны, и именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», действующий на основании удостоверения личности № с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор принимает на себя обязательство по подключению и техническому обслуживанию оборудования с предоставлением услуг по трансляции пакета программ цифрового кодированного телевидения на условиях настоящего договора, а Абонент обязуется своевременно производить оплату этих услуг согласно тарифам Оператора.
- 1.2. Заказчиком услуг по настоящему договору может являться собственник квартиры, при наличии правоустанавливающих документов, так и любое другое лицо при наличии соответствующих документов.
- 1.3. Тарифы услуг устанавливаются в тенге Республики Казахстан и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия Договора и, которые могут быть изменены в период действия договора.
- 1.4. Цифровое устройство и Карточка доступа приобретается Абонентом только у Оператора. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом, если технические свойства Оборудования, приобретённого у третьих лиц, препятствуют Абоненту в получении Услуг.
- 1.5. Цифровое устройство является собственностью, согласно регистрационной формы, являющейся неотъемлемой частью договора.
- 1.6. Карточка является собственностью Оператора, который вправе заменить её (без ущерба для оказания Услуг) в любой момент на условиях, своевременно доводимых до сведения Абонента.
- 1.7. Абонент полностью отвечает за порядок использования и хранения Карточки в течение срока действия настоящего Договора. Передача Карточки третьим лицам, её копирование, изменение содержащейся в ней информации, либо иное несанкционированное использование запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 1.8. В случае утраты Карточки, а также выхода Карточки из строя по вине Абонента, Абонент обязан для деактивации Карточки незамедлительно сообщить об этом Оператору. Обмен Карточки производится после оплаты Абонентом полной стоимости Карточки, указанной в регистрационной форме.
- 1.9. В случае выхода Карточки из строя, её замена производится Абоненту только после возврата вышедшей из строя Карточки Оператору.

2. Порядок оказания и оплаты Услуг

- 2.1. Началом оказания Услуг является дата заключения Договора.
- 2.2. Активация Карточки происходит автоматически в течение двух (2) часов с даты заключения Договора у Оператора.
- 2.3. На **первое число** каждого месяца на Лицевом счёте Абонента должно быть достаточное денежное средство для оплаты стоимости ежемесячных платежей за Услуги. Ежемесячные платежи должны быть произведены Абонентом не позднее **первого числа** месяца, за который вносится плата.
- 2.4. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором. Тарифы, действующие на день заключения настоящего Договора, доводятся до сведения Абонента при подписании Договора. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке путём уведомления Абонента, не менее чем за десять календарных дней до вступления в силу указанных изменений через сеть кабельного телевидения. Уведомления о предстоящих изменениях, переданные через сеть кабельного телевидения считаются полученными Потребителем. После уведомления платежи производятся на новых условиях.
- 2.5. При своём несогласии с указанными изменениями, Абонент вправе отказать от принятия таких изменений путём извещения Оператора в течение 10 (десяти) дней с момента извещения. По истечении 10 (десяти) дневного срока, если Абонент не заявил о своём несогласии, Оператор рассматривает как согласие Абонента с внесёнными изменениями условий договора.
- 2.6. Предоставление услуг может быть временно приостановлено по письменному заявлению Абонента (сроком не менее одного месяца).

3. Права и обязанности Оператора

- 3.1. Оператор обязуется применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг.
- 3.2. Принимать от Абонента заявки на проведение внепланового ремонта, в случае пропадания телевизионного сигнала или ухудшения качества по одному или нескольким каналам и устранять неисправности в течение 72 часов с момента получения заявки от Абонента.
- 3.3. Оператор оставляет за собой право изменять состав Услуг, исключать из состава Пакетов те или иные телевизионные программы, в том числе полностью или частично прекращать или приостанавливать оказание Услуг.
- 3.4. В любое рабочее время осуществлять проверку сохранности, состояния Цифрового устройства и Карточки доступа, а также использования его Абонентом в соответствии с назначением по адресу указанном в настоящем договоре.
- 3.5. Оператор не является создателем части телевизионных программ, вещаемых в составе Пакетов, и не несёт ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ в составе Пакетов.
- 3.6. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:
 - 1) неправильного использования Абонентом Оборудования и Карточки, либо их неисправности;
 - 2) использования Оборудования, приобретённого Абонентом у третьей стороны;
 - 3) предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении настоящего Договора;
 - 4) изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);
 - 5) иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, с которого ведётся вещание телевизионных программ Оператором);
 - 6) нарушения в работе оборудования других предприятий, используемого Исполнителем (отключение электроэнергии)

4. Права и обязанности Абонента

- 4.1. Абонент несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Договоре и считается действующим от своего лица и за свой счёт. Абонент должен в течение пяти (5) дней уведомить Оператора об изменении каких-либо сведений, указываемых им в настоящем Договоре.
- 4.2. Абонент не вправе использовать Карточку и (или) Оборудование в целях публичного показа (показа программ Оператора с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к Услугам третьим лицам.

- 4.3. Абонент несёт личную ответственность за соблюдение правил по эксплуатации Оборудования. Абонент обязуется не принимать самостоятельных мер по устранению возникших неисправностей оборудования, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать оборудование с места его первоначальной установки.
- 4.4. Самостоятельно решать и регулировать с КСК и/или с другими уполномоченными лицами вопросы прокладки кабеля (при необходимости) для подключения к Услуге. Абонент настоящим даёт свое согласие на безвозмездное использование Оператором части condominiumа, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора необходимого для оказания Услуги связи;
- 4.5. Не использовать Услуги и Цифровое оборудование с целью получения личной выгоды (коммерческий интерес).
- 4.6. Не переуступать или передавать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам. По необходимости за свой счёт производить текущий и капитальный ремонт передаваемого Цифрового оборудования.
- 4.7. При прекращении действия настоящего Договора (независимо от причины) предоставленная в распоряжение Абонента Карточка и Цифровое оборудование должны быть возвращены Оператору в течение пяти (5) дней. При не возврате Карточки и Цифрового оборудования в указанный срок Абонент обязан уплатить полную стоимость за утрату Карточки и Цифрового оборудования указанные в регистрационной форме или возместить Оператору все расходы, (включая судебные издержки).**

5. Пределы ответственности Оператора

- 5.1. При использовании Абонентом Услуг и Оборудования, предусмотренных настоящим Договором, Оператор не несёт какой-либо ответственности в случаях:
- любых убытков, упущенной выгоды, потери здоровья, нетрудоспособности или несчастных случаев, если их наступлением явилось нарушение правил эксплуатации оборудования и услуг;
 - действий других или иных телекоммуникационных компаний, участвующих в организации услуг;
 - любых действий или упущений, совершенных Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи могли привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям.
- 5.2. Оператор не несёт ответственности за перерывы в работе оборудования, причиной которых явилось введение временных запретов на использование радиочастот уполномоченными государственными органами, прекращение подачи электроэнергии и другие причины.

6. Возможные перерывы в работе оборудования

- 6.1. Оператор не может гарантировать непрерывного предоставления своих услуг по не зависящим от него причинам, поскольку оказание услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и погодных условий, а также:
- в связи с возможными нарушениями в работе оборудования других предприятий, используемого Оператором;
 - время плановых перерывов в трансляции (регламентов), проводимых передающими центрами.
- Во всех указанных в п.6.1. настоящего договора случаях Оператор не берет на себя обязательств по пересчёту или компенсации абонентской платы.
- 6.2. Оказание услуг может быть приостановлено Оператором по причине проведения плановых ремонтно-профилактических работ не более чем на 72 часа.

7. Срок действия договора

- 7.1. Договор заключается сроком на один год со дня передачи Цифрового оборудования и Карточки доступа Абоненту. Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется неограниченное количество раз на следующий год, если за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о прекращении его срока действия.

8. Порядок расторжения договора

- 8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 8.2. Оператор вправе потребовать досрочного расторжения договора в случаях, когда Абонент:
- 1) использует Цифровое оборудование и Карточку доступа не в соответствии с договором или его назначением;
 - 2) не выполняет обязанностей по поддержанию Цифрового оборудования и Карточки доступа в исправном состоянии или его содержанию;
 - 3) существенно ухудшает состояние Цифрового оборудования и Карточки доступа;
 - 4) без согласия Оператора передал Цифровое оборудование и Карточку доступа третьему лицу;
 - 5) в случае не своевременной оплаты услуг согласно тарифов в течении трёх (3) месяцев по предоставлению услуг ретрансляции телеканалов цифрового кабельного телевидения «Есіл-КТВ»
- 8.3. Абонент вправе требовать досрочного расторжения договора:
- 1) в случае расторжения договора по предоставлению услуг ретрансляции телеканалов цифрового кабельного телевидения «Есіл-КТВ»

9. Общие положения

- 9.1. Все ранее заключенные Договора, утрачивают юридическую силу с момента подписания настоящего Договора обеими Сторонами.**
- 9.2. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания Абонентом и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором и является бессрочным.
- 9.3. Все споры должны решаться по соглашению сторон. Если стороны не пришли к соглашению, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.4. В случае досрочного расторжения Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчёты, а также осуществляют приём передачи Оборудования, в случае наличия таковых на дату расторжения Договора. В случае отсутствия Оборудования, либо его непригодности и в использовании Абонент за счёт собственных средств возмещает Оператору нанесённый ущерб в размере, определённом расчётами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора.
- 9.5. Действие договора может быть прекращено Абонентом по письменному заявлению с даты получения такого заявления Оператором. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость оказанных услуг. В случае остатка денежных средств Абонента у Оператора, возврат денежных средств производится в течение 30 дней с момента регистрации заявления Абонента о возврате.
- 9.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.7. Потребитель, заключивший настоящий договор, тем самым подтверждает, что ознакомлен с тарифами, действующими у Оператора на момент заключения договора.**

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР

ПФ ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации» №1
г. Петропавловск, ул.Абая 94
+7-7152-39-00-93
БИН: 030541005782